

Informácie k fotodokumentácii

Vážený klient,

dovoľujeme si Vás požiadať o elektronické zaslanie fotodokumentácie poisteného vozidla prostredníctvom e-mailu na **havarijne@genertel.sk** alebo prostredníctvom našej webovej stránky **www.genertel.sk** (<https://www.genertel.sk/pre-klientov/nahrat-fotodokumentaciju/>). Jedna fotografia má byť vo veľkosti najmenej 500 kB a najviac 5 MB.

Fotografie je potrebné zaslať do 15 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy.

Poistenie pre prípad Krádeže motorového vozidla nadobúda platnosť a účinnosť až doručením fotodokumentácie poisteného motorového vozidla a následnou akceptáciou tejto fotodokumentácie zo strany Genertel.

Genertel si vyhradzuje právo posúdiť kvalitu Vami zaslanej fotodokumentácie. V prípade nezrovnalostí Vás budeme kontaktovať, aby ste doplnili alebo opätovne zaslali fotky v správnom formáte.

Po doručení fotografií, pokiaľ sú doručené v požadovanom množstve, obsahu a kvalite Vám bude na Vašu e-mailovú adresu zaslaná správa o akceptácii Vami zaslaných fotografií.

Poistenie je platné dňom zaslania emailovej správy o akceptácii Vami zaslanej fotodokumentácie; v prípade, že je v poistnej zmluve dohodnutý neskorší dátum začiatku poistenia, poistenie vzniká dňom začiatku poistenia uvedeným v poistnej zmluve.

Fotografie zaslané poštou nie sú akceptované.

Pokiaľ fotografie nebudú zaslané v lehote 15 dní odo dňa uzatvorenia poistnej zmluvy, poistné krytie v rozsahu uvedenom v poistnej zmluve nevzniká.

Fotografie, ktoré je potrebné zaslať:

- a) **1 fotografia vozidla spredu** (obr. č. 1)
- b) **1 fotografia kľúčov** (obr. č. 2).
Všetky kľúče, ktoré vlastníte (zárezy na kľúčoch musia byť na fotografii viditeľné).
- c) **1 fotografia VIN čísla vozidla** (obr. č. 3)

Obrázok. č. 1: Fotografia vozidla spredu



Obrázok. č. 2: Fotografia kľúčov



Obrázok. č. 3: VIN číslo vozidla



VIN číslo sa najčastejšie vyskytuje:

- na prednej strane motorového bloku alebo na ráme karosérie pri chladiči,
- vo vnútri motora medzi karburátorom a motorom,
- kufor auta (pod rezervou),
- prah vodičových dverí alebo podlaha na mieste spolujazdca,
- niektoré nové autá majú VIN číslo vyrazené vpredu tak, aby ho bolo vidieť cez sklo.

Pre viac informácií kontaktujte naše Klientske centrum:

0850 555 555

Generali Poist'ovňa, a.s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava,
Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
odd.:Sa, vložka č.:1325/B.