



Všeobecné poistné podmienky (VPP)

Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia
VPP CP Gtel 2016 Generali Poistovňa, a. s., odštepný
závod Genertel



Všeobecná časť	3
Spoločné ustanovenia	3
Prehľad	3
Článok 1 · Výklad pojmov	4
Článok 2 · Poistené osoby	5
Článok 3 · Časový rozsah platnosti	6
Článok 4 · Miestny rozsah platnosti	6
Článok 5 · Výluky	6
Článok 6 · Poistná suma a spoluúčasť	7
Článok 7 · Splatnosť poistného	7
Článok 8 · Povinnosti poisteného	7
Článok 9 · Odstúpenie od poistnej zmluvy	8
Článok 10 · Doručovanie písomností	8
Článok 11 · Splatnosť poistného plnenia	9
Článok 12 · Mimozmluvné plnenie	9
Článok 13 · Spôsob vybavovania sťažností	9
Článok 14 · Politicky exponovaná osoba	10
Článok 15 · Spracúvanie osobných a iných údajov	10
Zvláštna časť	12
A: Poistenie batožiny	12
Článok 16 · Poistná udalosť	12
Článok 17 · Poistené a nepoistené predmety ako aj predpoklady poistnej ochrany	12
Článok 18 · Doplnková poistná ochrana	12
Článok 19 · Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívесе	13
Článok 20 · Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní	13
Článok 21 · Výluky	13
Článok 22 · Povinnosti poisteného	14
Článok 23 · Poistné plnenie	14
Článok 24 · Náklady na prevod peňažných prostriedkov	14
B: Úrazové poistenie	15
Článok 25 · Poistná udalosť a poistná ochrana	15
Článok 26 · Vecné obmedzenie poistnej ochrany	15
Článok 27 · Výluky	15
Článok 28 · Povinnosti poisteného	16
Článok 29 · Trvalé následky úrazu	16
Článok 30 · Stanovenie plnenia	16
Článok 31 · Uznanie poistného plnenia	17
Článok 32 · Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)	17
C: Poistenie liečebných nákladov	18
Článok 33 · Poistná udalosť	18
Článok 34 · Rozsah plnenia v zahraničí	18
Článok 35 · Výluky	19
Článok 36 · Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach	19
Článok 37 · Povinnosti poisteného	20
D: Poistenie zodpovednosti	21
Článok 38 · Poistná udalosť	21
Článok 39 · Poistná ochrana	21
Článok 40 · Rozsah poistenia	21
Článok 41 · Výluky	22
Článok 42 · Povinnosti poisteného	22
Článok 43 · Splnomocnenie poisťovateľa	22
E: Rozsah poistnej ochrany a poistné sumy pre jednotlivé riziká	23

Všeobecná časť

Spoločné ustanovenia

Prehľad

Cestovné poistenie Genertel prináša poistenie pre cesty do krajín mimo Vášho trvalého pobytu kdekoľvek v Európe (okrem územia Slovenskej republiky) (článok 4) bez ohraničenia veku v prípade krátkodobého poistenia (článok 2).

Máte možnosť jednoducho dohodnúť poistenie cez internet s výberom dĺžky trvania poistenia 3 alebo 8 dní alebo ročného poistenia. Komunikácia je prevažne elektronická (článok 10), preto si prosím overte správnosť Vašej elektronickej adresy (e-mail) a Vášho telefonického kontaktu (mobil) pri poskytnutí týchto údajov.

V prípade potreby si môžete cestovné poistenie predĺžiť aj počas pobytu v zahraničí opäť na rovnaké obdobie, za rovnakú cenu a za tých istých podmienok, ako poistenie predĺžované. Takže napríklad ak sa chystáte na predĺžený víkend a rozmyslíte si zostať ešte ďalšie 3 dni, poistenie si jednoducho cez internet predĺžite zachovaním rovnakej dĺžky, ceny a ďalších parametrov poistenia. Podmienkou predĺženia je včasné oznámenie, že poistenie chcete predĺžiť a zaplatať poistného na ďalšie obdobie najneskôr posledný deň platnosti aktuálneho poistenia. Toto vykonáte jednoducho cez internet na našej internetovej stránke genertel.sk. Aby sme žiadosť o predĺženie poistenia prijali, je dôležité, aby ste vykonali/zadali platbu poistného najneskôr v posledný deň platnosti predĺžovaného poistenia tak, aby peniaze mohli byť zúčtované a pripísané na náš účet v technologicky najkratšej možnej lehote v závislosti od spôsobu platby (t.j. bez odloženia dátumu splatnosti a podobne). Poistenie predlžujeme vystavením novej poistky / poistnej zmluvy s rovnakými podmienkami a poistným, aké má poistenie predĺžované s novým začiatkom poistenia tak, aby poistenia po sebe časovo bezprostredne nasledovali.

Pre riadne a včasné spracovanie Vašej platby poistného je potrebné, aby ste vo variabilnom symbole, poznámke a podobne, vždy uvádzali číslo poistnej zmluvy. Uvedenie Vášho rodného čísla identifikáciu platby predlžuje a v prípade viacerých poistení znemožňuje. Neuvedenie požadovanej jednoznačnej identifikácie platby, jej správne priradenie úplne znemožňuje. Nezaplatať poistného včas má za následok, že poistenie nevznikne, resp. nebude predĺžené na ďalšie poistné obdobie. Odporúčame preto zvoliť si na zaplatať poistného niektorú z online možností, ktoré Vám prostredníctvom našej internetovej stránky ponúkame.

V prípade, že budete potrebovať pomoc v súvislosti s úrazom alebo chorobou a inými udalosťami, krytými týmto poistením, prosíme kontaktujte našu asistenčnú službu. Dodržujte ich pokyny. Kontakt na asistenčnú službu je uvedený v týchto poistných podmienkach a na asistenčnej kartičke. Kartičku si môžete vytlačiť alebo uložiť vo Vašom elektronickej zariadení (napr. mobil). Nedodržanie pokynov asistenčnej služby alebo konanie bez predchádzajúcej konzultácie s ňou môže mať za následok zníženie, alebo aj odmietnutie poistného plnenia. Asistenčná služba Vám a poistenému poradí, ako postupovať, kam najlepšie ísť, aké doklady si zabezpečiť a aké výkony máte poistením kryté.

Prosíme Vás, aby ste pri turistike využívali iba označené turistické chodníky, nevykonávali športy, ktoré nie sú týmto poistením kryté (najmä článok 5), alebo na

ktoré nemáte príslušnú certifikáciu/výcvik, alebo ktoré inak presahujú Vaše možnosti, čím by ste si mohli privodiť úraz alebo smrť, a tak pokaziť svoj pobyt v zahraničí seba a svojim blízkym. Cennosti a majetok vždy ukladajte na bezpečné a zabezpečené miesto (článok 17). My vykonáme maximálne úsilie v tom, aby sme Vám v prípade nepriaznivej situácie poskytli pomoc a poistné plnenie, ku ktorému sa týmto poistením viažeme.

Kedže sa týmto poistením zaväzujete znášať náklady do výšky 20eur (spoluúčasť, článok 6), a tiež vzhľadom na to, že niektoré krajiny alebo inštitúcie môžu vyžadovať platbu za zdravotné a iné úkony na mieste, prosíme Vás, aby ste si zabezpečili počas pobytu v zahraničí prístup k peniazom, potrebným na úhradu takýchto výdavkov. Pri dodržaní pokynov asistenčnej služby je takéto riziko znížené na minimum, avšak nie je vylúčené.

Prajeme Vám príjemný pobyt v zahraničí.

Článok 1 • Výklad pojmov

Pre účely poistenia podľa týchto VPP platí uvedený výklad pojmov:

1. **Asistenčná služba:** zmluvný partner poisťovateľa, ktorý je splnomocnený pre vybavovanie poistných udalostí v zahraničí; poskytuje poisteným v zahraničí v naliehavých situáciách nepretržitú pomoc.
2. **Batožina:** veci osobnej potreby, ktoré si poistený zobral so sebou na cestu a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
3. **Blízka osoba:** manžel/ka, súrodenec poisteného, rodičia poisteného, rodičia manžela/ky, deti, osoba žijúca preukázateľne s poisteným v spoločnej domácnosti.
4. **Bydlisko:** miesto trvalého alebo prechodného pobytu poisteného.
5. **Cesta:** Za cestu sa považuje turistická cesta, alebo služobná cesta (viď služobná cesta).
6. **Časový rozsah platnosti:** časový úsek, počas ktorého trvá poistenie.
7. **Chronické a existujúce ochorenia:** sú ochorenia, ktoré existovali/boli diagnostikované pred dohodnutím poistenia.
8. **Krádežou** sa rozumie neoprávnené zmocnenie sa poistenej veci/predmetu alebo jej častí, s úmyslom zaobchádzať s ňou ako s vecou vlastnou.
9. **Lúpežou** sa rozumie použitie násillia alebo hrozby bezprostredného násillia v úmysle neoprávnene sa zmocniť poistenej veci/predmetu.
10. **My** je označenie osoby Poisťovateľa vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba My nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad náš, sme, nám, zaplatíme a podobne.
11. **Poisťovateľ:** Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel, Lamačská cesta 3/A, 841 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35 709 332, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 1325/B; spoločnosť patrí do skupiny Generali, ktorá je uvedená v talianskom zozname skupín poisťovní vedenom IVASS.
12. **Poistník:** fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá uzatvára s poisťovateľom poistnú zmluvu, a je povinná platiť poistné.
13. **Poistený:** fyzická osoba, ktorá je menovite uvedená v poistnej zmluve alebo v zmluve o obstaraní zájazdu (prípadne rezervácii zakúpenej služby u oprávneného predajcu vo vzťahu ku ktorému/rej bola uzatvorená poistná zmluva) ako osoba, ktorej vzniká v prípade vzniku poistnej udalosti právo na poistné plnenie.
14. **Poistná udalosť:** akákoľvek náhodná škodová udalosť, s ktorou je podľa týchto VPP spojená povinnosť poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie.

15. **Poistná suma:** V krátkodobom poistení dohodnutá poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti počas jednej cesty a je stanovená v poistnej zmluve a v príslušných VPP. V ročnom poistení poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu plnenia poisťovateľa pre všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia a je stanovená v poistnej zmluve a v príslušných VPP.
16. **Poistné plnenie:** suma, ktorú poisťovateľ vyplatí na základe poistnej zmluvy, ak nastane poistná udalosť.
17. **Poistné obdobie:** časový úsek vymedzený v poistnej zmluve, za ktorý sa platí poistné.
18. **Repatriácia:** prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s poisťovateľom alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie.
19. **Ročné poistenie** je poistenie s poistnou dobou 1 rok s možnosťou opakovaných výjazdov počas poistného obdobia v maximálnej dĺžke 42 dní pre jeden výjazd.
20. **Služobná cesta:** cesta zamestnanca vykonaná na príkaz a v záujme zamestnávateľa.
21. **Spoluúčasť** je podiel vyjadrený v percentách alebo aj v peňažnej hodnote, dohodnutý v poistnej zmluve, ktorou sa poistený podieľa na krytí škody z poistnej udalosti a o ktorú sa znižuje poistné plnenie. Pokiaľ je výška škody zo škodovej udalosti nižšia ako dohodnutá spoluúčasť, poistné plnenie sa neposkytuje.
22. **Škodová udalosť:** pre účely týchto VPP je udalosť oznámená poisteným (úraz, úmrtie, choroba, poškodenie alebo zničenie veci inej osoby), ku ktorej došlo v dobe trvania poistenia, a ktorá vznikla v súvislosti s vykonávaním poistenej činnosti poisteného podľa týchto VPP, na území vymedzenom v poistnej zmluve a v týchto VPP, a ktorá by mohla byť dôvodom vzniku povinnosti poisťovateľa poskytnúť poistné plnenie v zmysle poistnej zmluvy a týchto VPP. Škodová udalosť nemusí byť totožná s poistnou udalosťou.
23. **Úraz:** Úraz je porucha zdravia spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov vrátane pôsobenia chemických vplyvov. Za úraz sa považujú aj nasledovné, od vôle poisteného nezávislé udalosti: popáleniny, obareniny, účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu, vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú, vykĺbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhle odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
24. **Vy** je označenie osoby Poistníka vo všetkých jeho gramatických tvaroch a vyjadreniach, a to aj vtedy, ak osoba Vy nie je priamo uvedená, ale z textu je osoba zrejmá, ako napríklad Váš, ste, Vám, zaplatíte, a podobne.
25. **Nástup na cestu:** prechodom štátnych hraníc štátu trvalého miesta bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska za účelom dosiahnutia cieľa plánovanej cesty.

Článok 2 • Poistené osoby

Poistené osoby sú tie, ktoré sú menovite uvedené v poistnej zmluve. Pri ročnom cestovnom poistení je predpokladom uzatvorenia poistnej zmluvy trvalé miesto bydliska poistenej osoby na Slovensku. Osoby, ktoré v čase uzatvorenia poistenia dosiahli/presiahli vek 70 rokov môžu uzatvoriť len krátkodobé cestovné poistenie.

Článok 3 • Časový rozsah platnosti

1. V prípade krátkodobého poistenia sa poistenie dohoduje na dobu určitú. Ak nie je dohodnuté inak, v prípade krátkodobého poistenia platí poistná ochrana na jednu cestu.
2. V prípade ročného poistenia sa poistenie dojednáva na dobu určitú, t.j. na dobu jedného roka. Poistenie kryje cesty do max. 42 dní. Máme právo od Vás žiadať preukázanie, že cesta nepresiahla túto dĺžku.
3. Poistenie sa musí uzatvoriť pred nástupom na cestu. Nástup na cestu je definovaný v bode 4 tohto článku.
4. Za cestu sa považuje turistická cesta alebo služobná cesta (s výnimkou manuálnej práce) mimo územia Slovenskej republiky. Za nástup na cestu sa považuje opustenie štátnych hraníc štátu trvalého miesta bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska, za účelom dosiahnutia cieľa plánovanej cesty. Poistenie začína prechodom štátnych hraníc štátu trvalého miesta bydliska, miesta prechodného pobytu alebo miesta pracoviska, a končí sa návratom späť. Pri krátkodobom poistení, môžeme poistenie na Vašu žiadosť alebo žiadosť poisteného predĺžiť, pokiaľ pobyt bezprostredne časovo nadväzuje na zánik pôvodného poistenia u nás, a to tak, že musí byť uzavretá nová poistná zmluva, najneskôr 1 deň pred zánikom pôvodného poistenia. Poistné taktiež musí byť uhradené najneskôr 1 deň pred zánikom pôvodného poistenia. V takomto prípade sa poistenie môže predĺžiť niekoľkokrát, až do dĺžky 42 dní nepretržitého pobytu v zahraničí.

Článok 4 • Miestny rozsah platnosti

Miestny rozsah platnosti je „Európa“, poistná ochrana sa vzťahuje v zemepisnom zmysle na Európu (okrem územia Slovenskej republiky) vrátane štátov/ostrovov v oblasti Stredozemného mora, Kanárskych ostrovov, Madeiry a Azorských ostrovov.

Článok 5 • Výluky

1. Poistná ochrana sa nevzťahuje na škodové udalosti, ktoré
 - 1.1. ste Vy alebo poistený alebo Vám alebo poistenému blízke osoby zapríčinili úmyselne alebo z nedbanlivosti; pri poistení zodpovednosti (zvláštna časť D) voči tretej osobe, kde škodu alebo ujmu zapríčinila niektorá uvedená osoba protiprávne alebo úmyselne. Za úmysel sa rovnako považuje konanie alebo opomenutie konania, pri ktorom je možné očakávať vznik poistnej udalosti;
 - 1.2. súvisia s vojnovými udalosťami každého druhu;
 - 1.3. vzniknú pre násilnosti počas verejného zhromaždenia alebo manifestácie, ak sa poistený na nich aktívne zúčastňuje;
 - 1.4. boli zapríčinené samovraždou alebo pokusom o samovraždu poistenej osoby;
 - 1.5. nastanú pri cestách s charakterom expedície do neprístupných a neprebádaných oblastí;
 - 1.6. sú vyvolané v dôsledku úradného nariadenia;
 - 1.7. vzniknú vykonávaním pracovne podmienenej manuálnej činnosti;
 - 1.8. sú zapríčinené vplyvom ionizujúceho žiarenia alebo následkom atómovej energie v zmysle právnych predpisov o ochrane zdravia pred ionizujúcim žiarením;
 - 1.9. poistený a/alebo jeho rodinní príslušníci utrpia v dôsledku obmedzenia svojho psychického a fyzického zdravotného stavu požitím alkoholu, drog alebo liekov;
 - 1.10. nastanú pri paraglajdingu a použití závesného krídla (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);

- 1.11. nastanú pri účasti na pretekoch motorového športu (aj bodovacích jazdách a rely) a počas príslušných tréningových jazd (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.12. sa vyskytnú pri účasti na krajských, regionálnych a medzinárodných športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na tieto podujatia (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu);
 - 1.13. vzniknú pri potápaní, keď poistený nie je držiteľom platného medzinárodného oprávnenia na predmetnú hĺbku ponoru;
 - 1.14. nastanú v dôsledku vykonávania extrémnych športov alebo v súvislosti s mimoriadne nebezpečnou činnosťou, ak je spojená s nebezpečenstvom, ktoré vysoko prekračuje zvyčajne s cestou spojené riziko (neplatí pri storne pri nenastúpení na cestu).
2. Popri týchto všeobecných výlukách z ochrany poistenia sú zvláštne výluky upravené v článkoch 21, 27, 35 a 41.

Článok 6 • Poistná suma a spoluúčasť

1. V krátkodobom poistení dohodnutá poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu nášho plnenia pre všetky poistné udalosti počas jednej cesty. V ročnom poistení poistná suma predstavuje najvyššiu hranicu nášho plnenia pre všetky poistné udalosti počas jedného poistného obdobia. Pri uzatvorení viacerých prekrývajúcich sa poistení vzhľadom na poistné obdobie, sa poistná suma vypočíta len z jedného poistenia.
2. Z poistného plnenia My odpočítame dohodnutú spoluúčasť vo výške 20€ za každú poistnú udalosť.

Článok 7 • Splatnosť poistného

1. Poistné je jednorazové a splatné pri uzavretí poistenia.
2. Pri ročnom poistení máme právo zaslať Vám návrh na poistenie na obdobie ďalšieho, bezprostredne nasledujúceho roka. Ak bude poistné na základe nášho návrhu uhradené najneskôr ku poslednému dňu platnosti poistnej zmluvy, obnovuje sa poistná zmluva za rovnakých podmienok na ďalšie poistné obdobie.

Článok 8 • Povinnosti poisteného

1. Okrem povinností stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi je poistený ďalej povinný:
 - 1.1. poistné udalosti podľa možnosti odvrátiť alebo ich následky zmierniť a pritom dodržiavať všetky naše pokyny;
 - 1.2. čo najskôr nás písomne pravdivo a podrobne informovať o vzniku poistnej udalosti, ak sa to požaduje, aj telefonicky alebo faxom;
 - 1.3. po prevzatí formulárov, ktoré nám slúžia na likvidáciu škody, nám ich úplne vyplnené čo najskôr zaslať;
 - 1.4. postupovať tak, aby sa objasnili príčiny, priebeh a následky poistnej udalosti;
 - 1.5. splnomocniť všetky úrady a ošetrovateľov a/alebo nemocnice, ako aj zdravotnú poisťovňu a súkromných poisťovateľov, zaoberajúce sa poistnou udalosťou, a požiadať ich o nami požadované informácie;
 - 1.6. zabezpečiť si v stanovenej forme a lehote nároky na náhradu škody voči tretej osobe, a v prípade nášho plnenia, ich až do výšky poskytnutého poistného plnenia odstúpiť nám;

- 1.7. škody, ktoré boli spôsobené trestnými činmi, oznámiť bezodkladne s presným popisom skutkovej podstaty a udaním rozsahu škody príslušnému orgánu, a dať si toto oznámenie potvrdiť;
- 1.8. odovzdať nám originály dôkazných prostriedkov, ktoré preukazujú dôvod a výšku nároku na poistné plnenie, ako sú policajné protokoly, potvrdenia leteckých spoločností, spísanie skutkovej podstaty, lekárske a nemocničné správy a účty, doklady o kúpe atď. (pričom ste povinný dodržať lehoty oznamovania).
2. Popri týchto všeobecných povinnostiach sú zvláštne povinnosti upravené v článkoch 22, 28, 37 a 42.

Článok 9 • Odstúpenie od poistnej zmluvy

V prípade, ak k uzatvoreniu poistnej zmluvy došlo pred dátumom uvedeným v poistnej zmluve ako začiatok poistenia, Vy ste oprávnený najneskôr jeden deň pred začatím poistenia písomne odstúpiť od poistnej zmluvy. Účinky tohto odstúpenia nastanú dňom doručenia písomného odstúpenia nám na našu adresu.

Článok 10 • Doručovanie písomností

1. Je dohodnuté elektronické zasielanie dokumentov; naše písomnosti určené pre Vás a/alebo poisteného, vrátane dokumentov na zaplatenie poistného sa doručujú výlučne elektronickou poštou na poslednú známu elektronickú adresu Vašu a/alebo poisteného, s výnimkou písomností, ktorých doručenie na poštovú adresu si vyžaduje zákon alebo naše rozhodnutie. Písomnosti sa považujú za doručené v prípade ich odoslania nami elektronicky na poslednú známu elektronickú adresu (e-mail) Vašu a/alebo poisteného, a to dňom ich preukázateľného odoslania Vám a/alebo poistenému. Vy aj poistený ste pritom povinní dbať na vytvorenie podmienok pre úspešné doručovanie elektronickej pošty na nám poskytnutú elektronickú adresu. Elektronicky je možné doručiť aj výpoveď alebo odstúpenie od poistnej zmluvy, pokiaľ tento dokument obsahuje podpis odosielateľa, a to buď elektronický, pokiaľ jeho autenticitu dokáže druhá strana bežným spôsobom overiť, alebo digitálnu podobu vlastnoručného podpisu napríklad obsiahnutého na zdigitalizovanej podobe listinného originálu zaslaného dokumentu.
2. Ak bolo v poistnej zmluve dohodnuté zasielanie písomností v papierovej podobe poštou alebo iným doručovateľom, naše písomnosti určené pre Vás a/alebo poisteného sa doručujú na poslednú známu adresu Vašu a/alebo poisteného. Naša povinnosť doručiť písomnosť sa splní, len čo ju Vy a/alebo poistený prevezme. Ak sa písomnosť pre nezastihnutie adresáta uloží na pošte, a adresát si ju v príslušnej lehote nevyzdvihne, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, kedy bola uložená, aj keď sa adresát o jej uložení nedozvedel. V prípade, keď bola písomnosť nám vrátená ako nedoručiteľná, považuje sa za doručenú dňom jej vrátenia.
3. Vy aj/alebo poistený ste povinní písomne nám oznámiť zmenu svojej adresy alebo sídla alebo elektronickej adresy bez zbytočného odkladu.
4. Naša povinnosť doručiť písomnosť sa splní aj vtedy, ak doručenie písomnosti bolo zmarené konaním alebo opomenutím adresáta. Účinky doručenia nastanú aj vtedy, ak adresát prijatie písomnosti odmietne.
5. My Vám môžeme sprístupniť informácie týkajúce sa Vami uzatvorených poistných zmlúv a umožniť Vám oznamovať skutočnosti súvisiace s uzatvoreným poistením aj prostredníctvom webovej aplikácie na našej internetovej stránke alebo telefonicky, prostredníctvom nášho Klientskeho centra. Vy súhlasíte s tým, že Vašu identifikáciu uskutočníme pomocou prideleného identifikátora klienta (klientskeho čísla) a hesla, a prípadne aj ďalších otázok týkajúcich sa Vašej osoby

alebo poistenia. Vy ste povinný pridelený identifikátor klienta a heslo chrániť pred prezradením tretím osobám, nesmiete ich zverejniť, ani nikomu sprístupniť. My nezodpovedáme za škody spôsobené zanedbaním uvedených povinností z Vašej strany.

Článok 11 • Splatnosť poistného plnenia

Poistné plnenie sa poskytuje v mene EUR a je splatné do pätnástich dní, len čo sme My skončili šetrenie, potrebné na zistenie rozsahu našej povinnosti plniť.

Článok 12 • Mimozmluvné plnenie

My sme oprávnení odchyliť sa od VPP vo forme mimozmluvného plnenia, pokiaľ je to v prospech poisteného, respektíve, pokiaľ je to uvedené v nami odsúhlasených materiáloch cestovnej kancelárie.

Článok 13 • Spôsob vybavovania sťažností

1. Sťažnosťou sa rozumie námietka zo strany Vás a/alebo poisteného na výkon poisťovacej činnosti v súvislosti s uzavretou poistnou zmluvou. Sťažnosť nám môže byť podaná písomne (na našu adresu alebo na naše obchodné miesto), ústne, prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie (e-mail), prostredníctvom našej webovej stránky alebo telefonicky.
2. Zo sťažnosti musí byť zrejmé, kto ju podáva, akej veci sa týka, na aké nedostatky poukazuje, čoho sa sťažovateľ domáha, a v prípade podávania sťažnosti písomnou formou musí byť sťažovateľom podpísaná.
3. My písomne poskytneme sťažovateľovi informácie o postupe pri vybavovaní sťažnosti a potvrdíme doručenie sťažnosti, ak o to sťažovateľ požiada.
4. Sťažovateľ je povinný na naše požiadanie doložiť bez zbytočného odkladu požadované doklady k podanej sťažnosti. Ak sťažnosť neobsahuje požadované náležitosti alebo sťažovateľ nedoloží doklady, My sme oprávnení vyzvať a upozorniť sťažovateľa, že v prípade, ak v stanovenej lehote nedoplní, prípadne neopraví požadované náležitosti a doklady, nebude možné vybavovanie sťažnosti ukončiť a sťažnosť bude odložená.
5. My sme povinní sťažnosť prešetriť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho sťažnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený. Sťažnosť sa považuje za vybavenú, ak bol sťažovateľ informovaný o výsledku prešetrenia sťažnosti.
6. Opakovaná sťažnosť a ďalšia opakovaná sťažnosť je sťažnosť toho istého sťažovateľa v tej istej veci, ak v nej neuvádza nové skutočnosti.
7. Pri opakovanej sťažnosti My prekontrolujeme správnosť vybavenia predchádzajúcej sťažnosti. Ak bola predchádzajúca sťažnosť vybavená správne, My túto skutočnosť oznámime sťažovateľovi s odôvodnením a poučením, že ďalšie opakované sťažnosti odložíme. Ak sa prekontrolovaním vybavenia predchádzajúcej sťažnosti zistí, že nebola vybavená správne, My opakovanú sťažnosť prešetříme a vybavíme.
8. V prípade nespokojnosti sťažovateľa s vybavením jeho sťažnosti má sťažovateľ možnosť obrátiť sa na Národnú banku Slovenska a/alebo na príslušný súd.

Článok 14 • Politicky exponovaná osoba

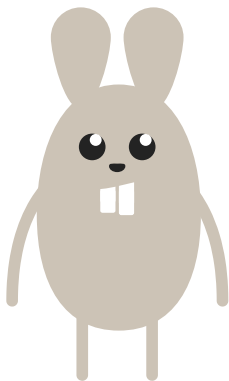
Vy ste povinný pri uzatvorení poisťnej zmluvy, ako aj počas trvania zmluvného vzťahu, písomne nám oznámiť skutočnosti, ktoré by spôsobili, že by ste Vy boli považovaný za politicky exponovanú osobu v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. V prípade, že nám neoznámite skutočnosti vyššie uvedené, budete považovaný za osobu, ktorá nie je politicky exponovanou osobou.

Článok 15 • Spracúvanie osobných a iných údajov

1. My sme prevádzkovateľom v zmysle zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov (ďalej len ako „ZOOU“).
2. My sme oprávnení spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu a informovania v súlade so Zákonom o poisťovníctve v platnom a účinnom znení (ďalej len ako „Zákon o poisťovníctve“), ktorý je osobitným zákonom vo vzťahu k ZOOU.
3. Dotknutými osobami sú najmä poistník, poistený, osoba oprávnená na prevzatie poisťného plnenia a ďalšie osoby uvedené v poisťnej zmluve.
4. My sme oprávnení spracúvať osobné a iné údaje dotknutých osôb v rozsahu stanovenom príslušnými právnymi predpismi. Zoznam a rozsah spracúvaných údajov je uverejnený na našej webovej stránke.
5. My sme oprávnení požadovať a získavať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje z dokladu totožnosti (v rozsahu obrazová podobizeň, titul, meno, priezvisko, rodné priezvisko, rodné číslo, dátum narodenia, miesto a okres narodenia, trvalý pobyt, prechodný pobyt, štátna príslušnosť, záznam o obmedzení spôsobilosti na právne úkony, druh a číslo dokladu totožnosti, vydávajúci orgán, dátum vydania a platnosť dokladu totožnosti) a údaje v zmysle bodu 4 tohto článku z ďalších dokladov preukazujúcich tieto údaje.
6. My sme oprávnení spracúvať osobné údaje na účely identifikácie klientov a ich zástupcov a zachovania možnosti následnej kontroly tejto identifikácie, na účely uzatvárania poisťných zmlúv a správy poistenia, na účel ochrany a domáhania sa práv poisťovne voči jej klientom, na účel zdokumentovania činnosti poisťovne, na účely výkonu dohľadu nad poisťovňami a na plnenie povinností a úloh poisťovne podľa Zákona o poisťovníctve alebo osobitných predpisov.
7. My sme oprávnení spracúvať osobné údaje dotknutých osôb bez ich súhlasu, ak je spracúvanie osobných údajov nevyhnutné pre plnenie poisťnej zmluvy, ako aj v predzmluvných vzťahoch s dotknutou osobou a pri rokovaniach o zmene poisťnej zmluvy, ktoré sa uskutočňujú na žiadosť dotknutej osoby. Spracúvanie osobných údajov na iné účely je možné na základe súhlasu dotknutej osoby.
8. Vy beriete uzatvorením poisťnej zmluvy na vedomie, že My sme oprávnení spracúvať Vaše osobné údaje a iné údaje, v rozsahu a na účely uvedené v týchto poisťných podmienkach, a/alebo príslušných právnych predpisoch; Vy ste povinný poskytnúť nám tieto údaje a umožniť nám získať ich kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním. V prípade využitia elektronickej komunikácie s nami ste Vy, poistený alebo iné oprávnené osoby, povinní nezasielať rodné číslo.
9. Vy ste povinný bez zbytočného odkladu oznámiť nám akúkoľvek zmenu svojich údajov v zmysle bodu 4 tohto článku, ako aj zmenu údajov ostatných dotknutých osôb.
10. My sme povinní uschovávať a ochraňovať pred poškodením, pozmenením, zničením, stratou, odcudzením, vyzradením, zneužitím a neoprávneným sprístupnením poisťnej zmluvy, vrátane ich zmien a s nimi súvisiacich dokladov, počas trvania poistenia a po zániku poistenia, do uplynutia premlčacej doby na

uplatnenie práv z poisťnej zmluvy, najmenej však desať rokov od skončenia zmluvného vzťahu s klientom.

11. Dotknutá osoba má právo na základe písomnej žiadosti vyžadovať od prevádzkovateľa najmä potvrdenie, či sú alebo nie sú jej osobné údaje spracúvané, presné informácie o zdroji, z ktorého prevádzkovateľ získal jej osobné údaje na spracúvanie, zoznam jej osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, opravu alebo likvidáciu svojich nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania, likvidáciu jej osobných údajov, ktorých účel spracúvania sa skončil, alebo ak došlo k porušeniu zákona, blokovanie osobných údajov z dôvodu odvolania súhlasu pred uplynutím času jeho platnosti (ak sú osobné údaje spracúvané na základe súhlasu dotknutej osoby).
12. Zoznam tretích strán, ktorým môžu byť poskytnuté osobné údaje dotknutých osôb, okruh príjemcov, ktorým môžu byť osobné údaje sprístupnené, okruh sprostredkovateľov a informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín uverejňujeme na našej webovej stránke.
13. Vy uzavretím poisťnej zmluvy súhlasíte, aby sme My zaznamenávali akúkoľvek komunikáciu, prebiehajúcu medzi Vami a nami, prostredníctvom dostupných technických prostriedkov, a uchovávali tieto záznamy z dôvodu bezpečnosti a za účelom ich použitia v prípade sporu alebo sťažnosti. Uvedené sa vzťahuje aj k súhlasu inej osoby, ktorej údaje sú uvedené v poisťnej zmluve alebo osoby oprávnenej na prevzatie poisťného plnenia.



Zvláštna časť

A: Poistenie batožiny

Článok 16 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je poškodenie, zničenie alebo strata (napr. krádež, lúpež) poistených predmetov pri dokázaní cudzieho vplyvu.

Článok 17 • Poistené a nepoistené predmety ako aj predpoklady poistnej ochrany

1. Poistené sú veci osobnej potreby, t.j. oblečenie, obuv, toaletné potreby, kufre a cestovné tašky (pozri však bod 2 a 3), ktoré si poistený zobral so sebou na cestu, a veci osobnej potreby, ktoré si poistený zakúpil počas cesty a pobytu v zahraničí.
2. Iba za nasledovných predpokladov sú poistené cenné veci (napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné), technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, videoprístroje, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (napr. bicykle, surfové dosky, lyže, a iné.), detské kočíky a hudobné nástroje, ak
 1. - poistené osoby ich v osobnej úschove bezpečne vezú so sebou a dohliadajú na ne, aby nebolo možné odcudzenie treťou osobou bez prekonania prekážky,
 - boli odovzdané ubytovaciemu zariadeniu, do stráženej šatne alebo úschovy batožín,
 - sa nachádzajú v uzatvorenej a uzamknutej miestnosti a využijú sa všetky dostupné bezpečnostné zariadenia (sejfy, skrine atď.),
 - sa nosia a používajú podľa určenia (športové náradia, pozri čl. 21 bod 3).
2. v úschove dopravnej spoločnosti:
technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny a iné), športové náradie (bicykle, surfy, lyže a iné.), detské kočíky a hudobné nástroje, ak boli v uzamknutých schránkach odovzdané prepravcovi (vylúčené sú cenné veci napr. šperky, hodinky, kožuchy, luxusné doplnky a iné).
3. Poistené nie sú
 - 3.1. peniaze, šeky, kreditné karty, cenné papiere, cestovné lístky, doklady a dokumenty každého druhu, zvieratá, starožitnosti, predmety s prevažne umeleckou a zberateľskou hodnotou, ako aj majetok na presťahovanie;
 - 3.2. motorizované pozemné, letecké a vodné vozidlá, ale aj vetrone, závesné klzáky, paraglajdery, draky, plachetnice používané na ľade, plachetnice, ako aj ich príslušenstvo, náhradné diely a špeciálna výbava;
 - 3.3. predmety, ktoré slúžia na vykonávanie povolania, ako obchodný tovar, kolekcia vzoriek, náčinie, nástroje a technické prístroje všetkého druhu a ich príslušenstvo, napr. laptopy.
4. Zbrane s príslušenstvom sú z poistnej ochrany vylúčené, ak nebolo v poistnej zmluve dohodnuté inak.

Článok 18 • Doplnková poistná ochrana

Až do dohodnutej poistnej sumy budú nahradené:

1. následkom oneskoreného vydania batožiny v celi cesty, nevyhnutné náhradné predmety osobnej spotreby (neplatí v mieste bydliska);

2. následkom poistnej udalosti vzniknuté náklady na vystavenie náhradného lístka na meno poisteného;
3. následkom poistnej udalosti vynaložené úradné poplatky za nové obstaranie cestovných pasov, vodičských preukazov, osobných/občianskych preukazov, dokladov motorového vozidla.

Článok 19 • Poistná ochrana v nestráženom odstavenom motorovom vozidle/prívese

1. Vozidlo (príves) platí vtedy ako nestrážene odstavené, keď ani poistený, ani ním poverená menom známa dôveryhodná osoba, neboli nepretržite pri zabezpečovanom vozidle (prívese). Stráženie otvoreného miesta na všeobecné použitie neplatí ako stráženie.
2. Poistná ochrana na predmety nastáva, ak
 - 2.1. sú uzavreté obalom z kovu, tvrdého plastu alebo skla a nachádzajú sa v uzamykateľnom vnútornom alebo batožinovom priestore, a využili sa všetky dané bezpečnostné zariadenia. Predmety sa musia skladovať v batožinovom priestore, ak taký existuje, a úschova je v ňom možná, inak sa musia uložiť tak, aby ich zvonku nebolo vidieť;
 - 2.2. sú uschované v uzamknutej, na vozidle namontovanej schránke z kovu alebo tvrdého plastu, alebo sa nachádzajú v uzamknutom, bez použitia násillia nedemontovateľnom strešnom nosiči (lanková zámka nestačí);
 - 2.3. ich úschova pri ubytovaní alebo v úschovni batožín nie je možná, prípadne nie je vhodná, motorové vozidlo (príves) dokázateľne nebolo dlhšie ako 12 hodín odstavené, a jeden z vymenovaných predpokladov v bodoch 2.1 a 2.2 bol splnený.
3. Na jednostopovom motorovom vozidle prepravovaná cestovná batožina musí byť uložená v uzatvorených a uzamknutých schránkach z kovu alebo tvrdého plastu, ktoré sa nedajú nepovolene bez použitia násillia otvoriť alebo demontovať. Ostatné ustanovenia v bodoch 1. a 2. platia primerane.
4. Pri nestráženom odstavenom motorovom vozidle (prívese) sa poistná ochrana nevzťahuje na technické prístroje akéhokoľvek druhu s príslušenstvom (napríklad fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny) a športové náradie (bicykle, surfové dosky, lyže, detský kočík, a pod.), šperky, hodinky a kožuchy.

Článok 20 • Poistná ochrana pri stanovaní alebo kempovaní

1. Poistná ochrana nastane počas stanovania alebo kempovania výlučne v oficiálnom, úradmi, spolkami alebo súkromnými podnikmi zriadenom a uznávanom kempingu.
2. Na technické prístroje všetkého druhu s príslušenstvom (napr. fotografické, filmovacie, video zariadenia, laptopy, optické prístroje, zábavná elektronika, mobilné telefóny atď.), športové náradie (bicykle, surfovacie dosky, atď.), šperky, hodinky a kožuchy sa vzťahuje poistná ochrana, ak sú odovzdané vedeniu kempingu do úschovy, alebo sa nachádzajú v motorovom vozidle (prívese) alebo v obytnom prívese, a podmienka podľa čl. 19 bodu 2.1 bola splnená.

Článok 21 • Výluky

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na udalosti, ktoré

1. nastali pre prirodzený alebo nedostatočný stav, opotrebovanie, nedostatočné balenie alebo nedostatočné uzatvorenie poisteného predmetu;

2. boli zapríčinené vlastným zavinením, zabudnutím, zanechaním, stratou, odložením, ponechané zavesené alebo postavené, nedostatočnou úschovou alebo nedostatočným strážením;
3. nastanú pri používaní na športovom náradí (bicykle, surfové dosky, lyže, atď.) a detských kočíkoch;
4. predstavujú následok poistných udalostí.

Článok 22 • Povinnosti poisteného

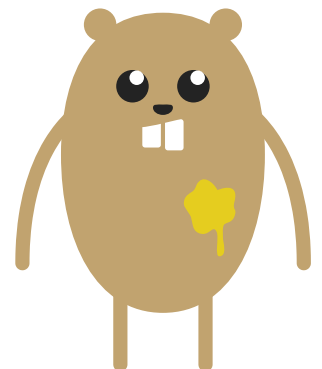
Škody, ktoré nastali v úschove prepravnej spoločnosti alebo ubytovacieho zariadenia, musí poistený týmto neodkladne oznámiť a žiadať o tom potvrdenie. Zvonku nezistiteľné škody sa musia bezodkladne oznámiť po ich zistení. Súčasne treba zohľadniť reklamačné a premlčacie/prekluzívne lehoty.

Článok 23 • Poistné plnenie

1. Pri poistnej udalosti nahradíme až do dohodnutej poistnej sumy
 - časovú hodnotu za zničené alebo stratené predmety;
 - za poškodené opraviteľné predmety náklady potrebné na opravu, najviac však časovú hodnotu;
 - hodnotu materiálu za filmové, zvukové a dátové nosiče a podobné.
2. Ako časová hodnota platí cena nového poisteného predmetu v deň škody po odpočítaní zníženej hodnoty o vek a opotrebovanie. Ak nie je možné opätovné obstaranie, použije sa obstarávacía cena predmetov rovnakého druhu a kvality.
3. My sa zriekame námietky podpoistenia.
4. Až do výšky 1/3 poistnej sumy budú nahradené škody na cenných veciach, technických prístrojoch všetkého druhu a ich príslušenstva, športovom náradí a výbave, detských kočíkoch, ďalekohľadoch a optických pomôckach akéhokoľvek druhu.

Článok 24 • Náklady na prevod peňažných prostriedkov

1. Poistná udalosť
Poistná udalosť nastane, ak sa poistený počas cesty dostane do finančnej núdze, lebo jeho cestovné platobné prostriedky sa bez jeho pričinenia stratili.
2. Poistné plnenie
 - 2.1. My sprostredkujeme kontakt medzi poisteným a jeho domácou bankou, sme nápomocní pri doručení sumy poskytnutej z domácej banky a hradíme náklady na prevod peňažných prostriedkov.
 - 2.2. Ak nie je možné nadviazať kontakt s domácou bankou v priebehu 24 hodín, poskytneme zálohu až do dohodnutej sumy pre tento prípad a hradíme náklady na prevod. Záloha sa poskytne iba proti potvrdeniu o prijatí a záväzku splatenia.
3. Poistený sa zaväzuje, že zálohu nám zaplatí do dvoch týždňov po návrate z cesty, najneskôr však do dvoch mesiacov od prijatia platby.



B: Úrazové poistenie

Článok 25 • Poistná udalosť a poistná ochrana

1. Poistnou udalosťou je vznik úrazu. My poskytneme poistnú ochranu, ak sa poistencovi po nástupe na cestu stane úraz.
2. Úrazom je porucha zdravia, spôsobená poistenému nezávisle na jeho vôli, náhlym, násilným a krátkodobým pôsobením vonkajších vplyvov, vrátane pôsobenia chemických vplyvov.
3. Ako úraz platia aj nasledovné, od vôle poistenca nezávislé udalosti:
 - popáleniny, obareniny;
 - účinky po zásahu blesku alebo elektrického prúdu;
 - vdýchnutie plynov alebo výparov, požitie jedovatých alebo leptavých látok, a to tak, že tieto vplyvy postupne nastanú;
 - vykĺbenie údov ako natrhnutie a roztrhnutie svalstva na končatinách a chrbtici, šliach, väzív a puzdier dôsledkom náhlej odchýlky od plánovaného priebehu pohybu.
4. Ochorenia neplatia ako úrazy, ani infekčné choroby ako následky úrazu. Neplatí to pre traumatický úrazový tetanus a besnotu spôsobené úrazom podľa bodu 2.

Článok 26 • Vecné obmedzenie poistnej ochrany

1. Poistné plnenie sa poskytne iba za telesné poškodenie dôsledkom úrazu.
2. Pri posudzovaní stupňa invalidity sa vykoná zrážka vo výške predchádzajúcej invalidity len vtedy, keď je úrazom postihnutá niektorá telesná alebo duševná funkcia, ktorá už predtým bola narušená. Predchádzajúca invalidita sa posudzuje podľa čl. 29 bod 2 až 5.
3. Ak ochorenia alebo telesné nedostatky, ktoré už pred nehodou existovali, ovplyvnili následky úrazu, kráti sa plnenie primerane podľa podielu ochorenia alebo telesného postihnutia, ak tento podiel predstavuje najmenej 25 %.
4. Pre organicky podmienené poruchy nervového systému sa poskytne plnenie, ak táto porucha bola spôsobená organickým poškodením spôsobeným úrazom. Psychické chybné správanie (neurózy, psychoneurózy) neplatia ako následky úrazu.
5. Pre medzistavcové hernie sa plnenie poskytne, iba ak vznikli priamym mechanickým pôsobením na chrbticu a nejde o zhoršenie ešte pred úrazom existujúcich príznakov choroby.
6. Pre prietrž brucha a podbrušia každého druhu sa poskytne plnenie, iba ak boli zapríčinené priamo zvonku privodeným mechanickým pôsobením a neboli dedične podmienené.

Článok 27 • Výluky

Z poistenia sú popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 vylúčené úrazy

1. vzniknuté telesným poškodením pri liečebných postupoch a zásahoch, ktoré poistený na svojom tele uskutočnil alebo dá uskutočniť, ak podnetom na to nebola poistná udalosť; ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 5, bod 1.8 sa nepoužije;
2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú určené na prepravu osôb.

Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;

3. pri riadení pozemných vozidiel a plavidiel, keď vodič na ich použitie nemá v krajine nehody požadované vodičské oprávnenie.

Článok 28 • Povinnosti poisteného

Okrem povinností stanovených právnymi predpismi ste Vy ďalej povinný:

1. po úraze bezodkladne vyhľadať lekársku pomoc a pokračovať v lekárskom ošetrovaní, až do ukončenia liečebného procesu; takisto sa treba postarať o primerané liečenie chorého a podľa možnosti o odvrátenie a zníženie následkov úrazu;
2. My môžeme požadovať, aby ste sa dali vyšetriť nami určenými lekármi;
3. splnomocniť tých lekárov alebo nemocnice, ktorí/é Vás ošetrovali alebo vyšetřili, a vyzvať ich, aby nám poskytli požadované informácie a dodali lekárske správy.

Článok 29 • Trvalé následky úrazu

1. Ak sa v priebehu jedného roka odo dňa úrazu preukáže, že následkom úrazu zostali trvalé následky úrazu najmenej na 50 %, bude vyplatená dohodnutá poistná suma.
2. Na zmeranie stupňa trvalých následkov úrazu platia nasledovné sadzby:
pri úplnej strate alebo úplnej strate funkcie
 - jednej hornej končatiny od ramenného kĺbu 70 %
 - jednej hornej končatiny od výšky lakťa 65 %
 - jednej hornej končatiny od výšky pod lakeť alebo jednej ruky 60 %
 - jedného palca 20 %
 - jedného ukazováka 10 %
 - jedného iného prsta 5 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky nad polovicu stehna 70 %
 - jednej dolnej končatiny až do výšky polovice stehna 60 %
 - jednej dolnej končatiny do polovice lýtky alebo jedného chodidla 50 %
 - jedného palca na nohe 5 %
 - jedného iného prsta na nohe 2 %
 - zraku oboch očí 100 %
 - zraku jedného oka 35 %
 - zraku jedného oka, ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom slepotou na druhé oko 65 %
 - sluchu oboch uší 60 %
 - sluchu jedného ucha 15 %
 - sluchu jedného ucha ktorú utrpel poistený v dobe trvania poistenia, v prípade, že poistený trpel pred úrazom hluchotou na druhé ucho 45 %
 - zmyslu čuchového 10 %
 - zmyslu chuťového 5 %
3. Pri čiastočnej strate alebo čiastočnej funkčnej neschopnosti uvedených častí tela alebo orgánov sa použijú sadzby bodu 2.
4. Ak sa nedá určiť stupeň invalidity podľa bodu 2, je určujúce, do akej miery bola obmedzená telesná alebo psychická funkčná schopnosť podľa lekárskeho hľadiska.
5. Viaceré z bodov 2. až 4. vyplývajúce sadzby sa sčítavajú, poistné plnenie je však obmedzené poistnou sumou.

Článok 30 • Stanovenie plnenia

1. V prvom roku po úraze sa poskytuje invalidné plnenie, iba ak je z lekárskeho hľadiska jednoznačne určený druh a rozsah následkov úrazu.

2. Ak nie je stupeň trvalých následkov úrazu jednoznačne určený, My ako aj poistený sme oprávnení dať stupeň invalidity každoročne počas štyroch rokov odo dňa úrazu stanoviť lekárovi, a to po dvoch rokoch odo dňa úrazu aj lekárskej komisii.
3. Ak poistený zomrie z inej príčiny ako pôvodne poisteného úrazu v priebehu štyroch rokov odo dňa úrazu, plní sa iba vtedy, ak by sa na základe posledných vyhotovených lekárskeho nálezov muselo jednoznačne počítať s minimálnymi 50 % trvalými následkami úrazu. Pri neskoršom úmrtí nie je žiaden nárok na plnenie.

Článok 31 • Uznatie poistného plnenia

My sme povinní vyjadriť sa pri nárokoch na plnenie pre trvalé následky úrazu v priebehu troch mesiacov, či a v akej výške uznávame povinnosť plnenia. Lehoty začínajú plynúť dorúčením dokladov, ktoré má predkladateľ nárokov predložiť na zistenie priebehu úrazu a jeho následkov a o ukončení liečebného postupu.

Článok 32 • Postup pri rozdielnych názoroch (lekárska komisia)

1. V prípade rozdielnych názorov na druh a rozsah následkov úrazu alebo na to, v akom rozsahu sa vzniknuté obmedzenie odvodzuje od poistnej udalosti, ďalej pri ovplyvňovaní následkov úrazu ochoreniami alebo telesnými vadami, ako v prípade čl. 30 bodu 2, rozhoduje lekárska komisia.
2. K rozdielnym názorom lekárskej komisie na rozhodnutie vyhradeným v bode 1. môže poistený počas 6 mesiacov od doručenia nášho vyhlásenia podľa čl. 31, po oznámení svojich nárokov podať námietku a požadovať rozhodnutie lekárskej komisie.
3. Právo požiadať o rozhodnutie lekárskej komisie prislúcha aj nám.
4. Pre lekársku komisiu určíme My a poistený po jednom lekárovi uvedenom v zozname členov Slovenskej lekárskej komory. Ak jedna zmluvná strana počas dvoch týždňov od písomnej výzvy nevymenuje žiadneho lekára, lekárska komisia stanoví lekára, ktorý je príslušný podľa bydliska poisteného. Obaja lekári po dohode vymenujú pred začatím svojej činnosti ďalšieho lekára ako predsedu, ktorý pre prípad, že by sa nezhodli, alebo zhodli len čiastočne, rozhodne v rámci limitov stanovených oboma lekármi v posudkoch.
5. Poistený je povinný dať sa vyšetriť lekármi komisie a podrobiť sa opatreniam, ktoré komisia považuje za potrebné.
6. Lekárska komisia vedie o svojej činnosti protokol, v ktorom sa písomne zdôvodní rozhodnutie. Ak sa nedosiahne zhoda, každý lekár svoj názor zvlášť zaznamená do protokolu. Ak je potrebné rozhodnutie predsedu komisie, aj on zapíše svoje rozhodnutie do protokolu s odôvodnením. Spisy o konaní budú uschované u nás.
7. Náklady lekárskej komisie stanoví komisia a budeme ich v určenom pomere znášať My a poistený. V prípade čl. 30 bodu 2 hradí náklady ten, kto požadoval nové stanovenie. Podiel nákladov, ktoré má hradiť poistený, je limitovaný 10 % poistnej sumy určenej na trvalé následky úrazu.

C: Poistenie liečebných nákladov

Článok 33 • Poistná udalosť

Poistnou udalosťou je akútne ochorenie, úrazom podmienené telesné zranenie, alebo úmrtie poisteného, počas cesty v zahraničí. Ako zahraničie neplatí v žiadnom prípade Slovensko a krajina, v ktorej má poistený bydlisko (trvalé alebo prechodné).

Článok 34 • Rozsah plnenia v zahraničí

1. My nahradíme až do dohodnutej poistnej sumy preukázané náklady na
 - 1.1. ambulantné lekárske ošetrovanie: náklady na ambulantné lekárske ošetrovanie do výšky 100,- EUR si poistený hradí sám. Následne po predložení originálov účtov za ošetrovanie nám mu budú tieto náklady preplatené.
Pri akútnom ošetrovaní zubov má poistený povinnosť predložiť potvrdenie, že nejde o ošetrovanie pre zanedbanú starostlivosť (potvrdenie o absolvovaní ročnej preventívnej prehliadky u zubára).
 - 1.2. lekárom predpísané lieky;
 - 1.3. liečebnú starostlivosť v nemocnici. Nemocnica v krajine pobytu musí byť všeobecne uznávaná ako nemocnica a musí byť pod stálym lekárske vedením. Treba využiť najbližšiu nemocnicu nachádzajúcu sa v mieste pobytu alebo ďalšiu najbližšiu nemocnicu. Ak je nutný pobyt v nemocnici, musíme byť My o tejto skutočnosti bezodkladne informovaní, inak môže nastať strata poistnej ochrany alebo krátenie plnenia. Ak nie je možná spätná preprava poisteného pre jeho neschopnosť prevozu, nahradíme náklady liečenia až do dňa schopnosti prevozu poisteného, celkovo však nie dlhšie ako 90 dní od vzniku poistnej udalosti;
 - 1.4. prepravu do najbližšej nemocnice, respektíve zdravotníckeho zariadenia, a potrebnú zdravotnú prepravu na preloženie, organizovanú nami, alebo sanitku;
 - 1.5. spätnú prepravu poisteného organizovanú nami, a to len čo je zdravotne účelná a zastupiteľná, primeraným zdravotníckym dopravným prostriedkom (vrátane ambulantného lietadla) na Slovensko alebo do iného susediaceho štátu, ak sa v ňom cesta začala;
 - 1.6. spiatočnú cestu spolucestujúceho poisteného, ak tento musí svoj rezervovaný pobyt predčasne ukončiť z dôvodu prevozu poisteného, alebo ho musí na základe nemocničného pobytu poisteného predĺžiť. Cesta domov sa organizuje v najkratšom možnom termíne a uskutoční sa primeraným dopravným prostriedkom; nahradené budú tie náklady, ktoré vzniknú nepoužitelnosťou alebo iba čiastočnou použiteľnosťou, rezervovaných a zaplatených leteniek na spiatočný let alebo iných cestovných dokladov. Do ambulantných lietadiel možno vziať ďalšiu osobu len vtedy, ak je v lietadle dostatok miesta;
 - 1.7. prepravu cestovnej batožiny poisteného a jeho sprevádzajúcej osoby;
 - 1.8. prevoz poisteného, resp. jeho telesných pozostatkov na územie Slovenskej republiky, resp. po dohode s nami alebo asistenčnou spoločnosťou do iného štátu Európskej únie;
2. My poskytneme nemocnici v cudzine, ak je to potrebné, záruku na náklady až do 15 000,- EUR, ktorá sa v prípade potreby zvýši až do dohodnutej poistnej sumy. Ak je v tejto súvislosti – alebo v súvislosti s plnením podľa bodu 1.4 alebo 1.5, potrebná záloha a nami vynaložené sumy neprevezme zdravotný poisťovateľ alebo tretia osoba, alebo ich nemusíme podľa zmluvy plniť, poistený nám ich musí splatiť v priebehu mesiaca od zúčtovania.
3. Lekárske a/alebo nemocničné faktúry musia obsahovať meno, dátum narodenia poisteného, ako aj druh ochorenia a ošetrovania. Faktúry alebo účtovné doklady

musia byť vystavené v nemeckom, anglickom, talianskom, španielskom alebo francúzskom jazyku. Ak to tak nie je, započítajú sa náklady na preklad.

4. Plnenia budú v EUR. Prepočítanie devíz sa vykoná, len čo sa preukáže nákup týchto devíz pri použití preukázaného výmenného kurzu. Ak sa nepredloží doklad, platí výmenný kurz podľa kurzového lístka Národnej banky Slovenska, platného v čase vzniku poistnej udalosti.
5. Ak existuje vzhľadom na plnenia podľa bodu 1.1 až 1.4 pre poisteného zdravotná poisťovňa alebo súkromná zdravotná poisťovňa, svoje nároky si najskôr uplatní u nich. Ak to zanedbá, alebo sa neuskutoční z takéhoto poistenia žiadne plnenie, bude naše poistné plnenie znížené o 20 %.

Článok 35 • Výluky

Poistná ochrana sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na náklady za

1. ošetrovanie a prepravu v súvislosti s
 - 1.1. dialýzou, transplantáciou orgánov, AIDS, schizofréniou;
 - 1.2. nasledovnými ochoreniami, ak si tieto v posledných 12 mesiacoch pred nástupom na cestu vyžadovali hospitalizáciu: srdcové ochorenie, mozgová porážka, nádorové ochorenia, diabetes (typu I.), epilepsia, skleróza multiplex, psychické ochorenia;
2. ošetrovania, ktoré sú výlučným alebo čiastočným dôvodom nástupu na cestu;
3. ošetrovania, pri ktorých bolo už pri nástupe na cestu isté alebo sa muselo očakávať, že môžu nastať pri plánovanom priebehu cesty;
4. využité miestne liečebné úkony (kúpeľná starostlivosť);
5. konzervačné alebo protetické zubné ošetrovania;
6. poskytovanie liečebných pomôcok (napr. okuliare, vložky, protézy);
7. pôrod, vyšetrenie (vrátane laboratórneho a ultrazvukového) na zistenie tehotenstva, interrupciu, vyšetrenie a liečbu neplodnosti a umelé oplodnenie, cytológiu;
8. očkovanie, lekárske posudky a atesty;
9. kontrolné vyšetrenia a doliečenie (napr. rehabilitácia);
10. mimoriadne úkony v nemocnici (ako jednolôžková izba, telefón, TV, rooming-in atď.);
11. kozmetické ošetrovania;
12. ošetrovanie a prepravy súvisiace s úrazmi
 - 12.1. zapríčinené telesným poškodením pri liečebných opatreniach a zákrokoch, ktoré poistený dal vykonať alebo vykoná na svojom tele, ak na to nebol podnet z poistnej udalosti. Ak bola poistná udalosť podnetom, čl. 5 bod 1.8 sa nepoužije;
 - 12.2. pri použití leteckých dopravných prostriedkov s výnimkou ako cestujúci v motorových lietadlách, ktoré sú prípustné na prepravu osôb. Ako cestujúci lietadlom platí ten, kto nie je v príčinnej súvislosti s prevádzkou lietadla, a ani nie je členom posádky, ani nevykonáva profesijnú činnosť prostredníctvom lietadla;
 - 12.3. pri riadení pozemných vozidiel alebo plavidiel, ak vodič pri ich používaní v krajine nehody nevlasťní požadované vodičské oprávnenie.

Článok 36 • Poistná ochrana pri chronických a existujúcich ochoreniach

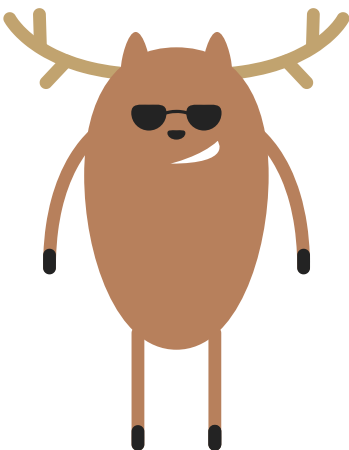
Chronické a existujúce ochorenia, ktoré nespádajú pod čl. 35 bod 1.1 a 1.2, ako aj následky úrazu sú poistené, keď sa z medicínskeho hľadiska neočakávané stanú akútne. Ako chronické a/alebo existujúce ochorenie platí ochorenie, ktoré existovalo - bolo diagnostikované pred dohodnutím poistenia. Neočakávané akútne zhoršenie chronického a/alebo existujúceho ochorenia platí ako neočakávané len vtedy, ak si nevyžadovalo v posledných deviatich mesiacoch pred dohodnutím poistenia lekárske

ošetrenie (neplatí pre pravidelné preventívne prehliadky). V týchto prípadoch budú náklady uvedené v čl. 34 hradené až do dohodnutej poistnej sumy (pre chronické a existujúce ochorenia).

Článok 37 • Povinnosti poisteného

Poistený je povinný pri poistnej udalosti oznámiť nám čo najskôr poistnú udalosť, v každom prípade najneskôr k tomu termínu, ku ktorému podľa rozsahu plnenia (čl. 34) vzniknú náklady.

Organizačné opatrenia v súvislosti s rozsahom plnenia musíme určiť My, inak nebudú hradené žiadne náklady.



D: Poistenie zodpovednosti

Článok 38 • Poistná udalosť

1. Poistnou udalosťou je škoda na veci a/alebo zdraví, ktorú spôsobil poistený ako súkromná osoba počas cesty, a z ktorej bude alebo by mohla poistenému plynúť povinná náhrada škody (čl. 39).
2. Viaceré škodové udalosti, ktoré spočívajú v tej istej alebo podobnej príčine, platia ako jedna poistná udalosť.

Článok 39 • Poistná ochrana

1. Pri poistnej udalosti My preberáme
1. plnenie povinnej náhrady škody, ktorá poistenému vyplýva na základe škody na veci a/alebo zdraví, ako aj z toho odvodenej škody na majetku, na základe zákonných ustanovení o povinnom ručení s občianskoprávnym obsahom (ďalej sa označuje ako povinnosť náhrady škody). Čisté škody na majetku nie sú poistené.
2. náklady na zisťovanie a odmietnutie povinnosti náhrady škody požadovanou treťou osobou v rámci čl. 40.
2. Vecné škody sú poškodenie alebo zničenie hmotných vecí. Ublíženia na zdraví sú poškodenie zdravia, poranenie tela alebo zabitie ľudí.
3. Poistenie sa vzťahuje na povinnosť náhrady škody poisteného z rizika bežného života (s výnimkou podnikovej, profesijnej alebo remeselnej činnosti), predovšetkým
 - 3.1. z používania bicyklov;
 - 3.2. z neprofesionálneho vykonávania športu s výnimkou poľovačky;
 - 3.3. z povolenej držby sečných, bodných a strelných zbraní a z ich používania ako športového náradia a na sebaobranu;
 - 3.4. z držania malých zvierat s výnimkou psov a exotických zvierat;
 - 3.5. z príležitostného používania, avšak nie držania motorových člnov a plachetníc, za predpokladu, že vodič je držiteľom potrebného oprávnenia na vedenie člnu;
 - 3.6. z používania ostatných nie motorom poháňaných plavidiel, ako aj nie motorom poháňaných lodných a leteckých modelov (modely do 5 kg);
 - 3.7. pri používaní prenajatých obytných priestorov a iných prenajatých priestorov, ako aj v nich sa nachádzajúceho inventára (s výnimkou poškodenia opotrebovaním).

Článok 40 • Rozsah poistenia

1. Ak je dohodnutá paušálna poistná suma, platí spoločne pre škody na veci a zdraví.
2. Poistenie zahŕňa podľa okolností poskytnuté súdne a mimosúdne náklady na zistenie a odmietnutie povinnosti na náhradu škody požadovanú treťou osobou, a to aj vtedy, ak sa nárok preukáže ako neopodstatnený.
3. Poistenie zahŕňa ďalej náklady na vedenie obhajoby na náš pokyn v trestnom alebo disciplinárnom konaní. Náklady podľa bodu 2 a 3 ako aj náklady na záchranu budú započítané do poistnej sumy.
4. Ak stroskotá nami požadované vybavenie nároku náhrady škody na odpore poistníka a My podáme doporučeným listom vyjadrenie, že dáme k dispozícii svoj zmluvný podiel na odškodnení pre poškodeného, My nemáme od spomenutého vyjadrenia povinnosť niesť ďalšie vzniknuté náklady na hlavnom nároku, úrokoch a nákladoch.

Článok 41 • Výluky

1. Poistenie sa popri všeobecných výlukách uvedených v čl. 5 nevzťahuje na povinnosti náhrady škody zo škôd, ktoré spôsobil poistený alebo osoby za neho konajúce držaním alebo používaním
 1. lietadiel alebo leteckých prístrojov;
 2. pozemných vozidiel alebo plavidiel alebo ich prívesov, ktoré majú úradné poznávacie značky, prípadne ich musia mať podľa na Slovensku platných nariadení;
 3. motorom poháňané plavidlá (okrem čl. 39 bod 3.5).
2. Poistná ochrana sa nevzťahuje na
 - 2.1. nároky presahujúce rozsah povinnosti náhrady na základe zmluvy alebo zvláštneho prísľubu;
 - 2.2. plnenie zmlúv a plnenie náhrad namiesto nich;
 - 2.3. škody, ktoré utrpel samotný poistený alebo blízke osoby;
 - 2.4. škody spôsobené znečistením alebo poškodením životného prostredia;
 - 2.5. škody, ktoré vznikli v súvislosti s psychickým ochorením poisteného.
3. Poistenie nezahŕňa povinnosť náhrady škody kvôli škodám spôsobeným na
 - 3.1. veciach, ktoré poistený alebo v jeho mene konajúce osoby zapožičali, prenajali, vzali na lízing, vzali do nájmu alebo úschovy (okrem čl. 39 bodu 3.7);
 - 3.2. veciach, ktoré vznikli pri alebo v dôsledku ich používania, prepravou, spracúvaním alebo inými činnosťami;
 - 3.3. veciach postupnými emisiami alebo postupným pôsobením teploty, plynov, pár, tekutín, vlhkosti alebo neatmosférických zrážok, pri nukleárnych udalostiach, ako aj kontamináciou rádioaktívnych látok.
4. Povinnosť náhrady škody zo straty alebo zmiznutia osobných vecí nie je krytá.
5. Škodové udalosti, ktoré nastali pred začiatkom poistenia, nie sú kryté.

Článok 42 • Povinnosti poisteného

Poistený nám musí oznámiť najmä:

1. uplatnenie požiadavky na náhradu škody;
2. zaslanie oznámenia o výmere trestu, ako aj o začiatku trestného, správneho alebo disciplinárneho konania proti poistníkovi alebo poistenému;
3. všetky opatrenia tretej osoby na súdne uplatnenie požiadaviek na náhradu škody. Poistený nie je oprávnený úplne ani čiastočne posudzovať nárok na náhradu škody, bez nášho predchádzajúceho súhlasu.

Článok 43 • Splnomocnenie poisťovateľa

My máme plnú moc odovzdávať všetky vyjadrenia, ktoré považujeme za vhodné, v mene poisteného v rámci svojej povinnosti plnenia.

E: Rozsah poistnej ochrany a poistné sumy pre jednotlivé riziká

Cestovné poistenie Genertel - poistné krytie		Cestuj Extra
Územná platnosť		Európa
		Spoluúčasť 20 € za každú poistnú udalosť
Poistenie liečebných nákladov		
Maximálne náklady na poistné plnenie v bodoch 1. - 7.		€ 75 000
Maximálne poistné plnenie v bodoch 1. - 7. pri akútnych stavoch chronických alebo existujúcich ochorení		€ 10 000
1.	Prevoz do najbližšej nemocnice/preloženie	do 100 %
2.	Ambulantné ošetrovanie	do 100 %
3.	Pobyt v nemocnici	do 100 %
4.	Ambulantné ošetrovanie zubov	do € 100
5.	Prevoz do vlasti podľa rozhodnutia lekára (vrátane ambulantného lietadla)	do 100 %
6.	Návrat spolupoistenej osoby do vlasti	do 100 %
7.	Repatriácia v prípade smrti do vlasti	do 100 %
Poistenie batožiny		
8.	Náhrada pri poškodení, krádeži, zničení alebo strate batožiny	do € 500
	Náhrada cenných vecí (napr. šperky, hodinky, kožušiny a technické zariadenia)	do 1/3 poistnej sumy
9.	Nutné nákupy pri oneskorenom dodaní batožiny	do € 100
10.	Pomoc pri znovuzískaní cestovných dokladov	do € 200
11.	Okamžitá pomoc a preddavok pri krádeži, lúpeži alebo strate platobných prostriedkov	do € 200
Úrazové poistenie		
12.	Odškodnenie v prípade trvalých následkov úrazu od 50%	€ 8 000
Poistenie zodpovednosti		
13.	Škody na majetku alebo na zdraví	€ 5 000

Tieto Všeobecné poistné podmienky cestovného poistenia VPP CP Gtel 2016 Generali Poistovňa, a. s., odštepny závod Genertel nadobúdajú účinnosť dňom 01.05.2016 a sú neoddeliteľnou súčasťou poistnej zmluvy.